



ubuntu-it-irc

siena – 26 gennaio 2008



ubuntu



- struttura della comunita' ubuntu su irc
- membri del gruppo irc
- scopo del gruppo
- i nostri cari bot
- risoluzione controversie

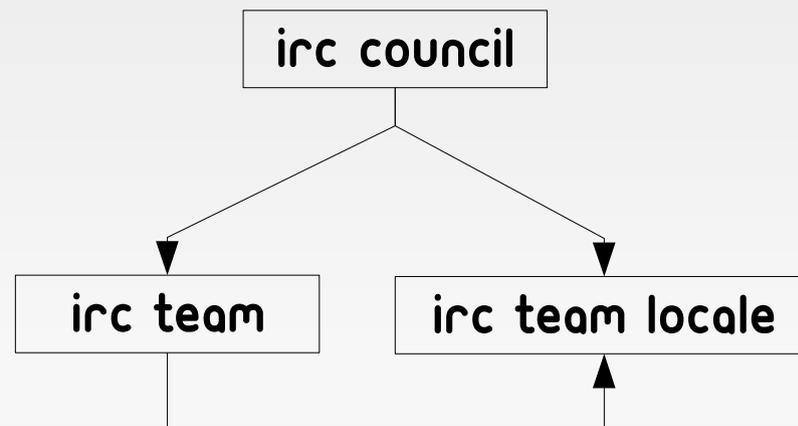


struttura della comunità ubuntu su irc

la comunità ubuntu è la piu' grande comunità di quelle presenti su freenode ed una delle piu' grandi in generale:

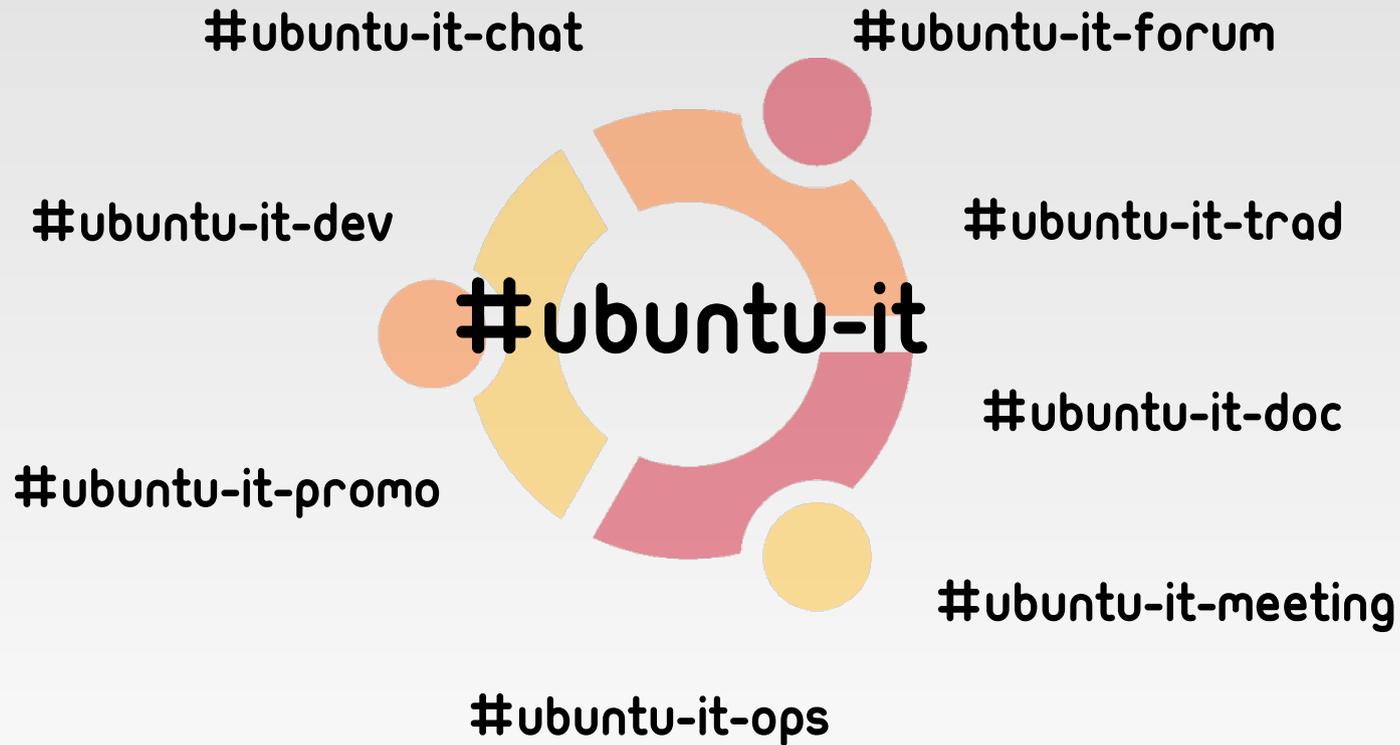
- conta infatti piu' di 140 canali principali tra quelli internazionali e quelli locali (ad essi vanno poi aggiunti tutti i canali dei gruppi locali di lavoro)

vediamo brevemente quali sono gli organismi di controllo di questa comunità





struttura della comunità ubuntu-it su irc





membri del gruppo irc

- jester (ezio perotta) [rappresentante, amministratore]
- noOtic (gabriele postorino) [rappresentante, amministratore]
- twilight (lorenzo sfarra) [consiglio comunita', amministratore]
- darksun88 (michele angrisano)
- glpiana (gianluca piana)
- gionnyboss (giorgio carlo gili tos)
- heavymind (bartolo calvo)
- remix_tj (luca lorenzetto)



scopo del gruppo

- mantenere un buon ambiente per tutti i visitatori del canale irc italiano di supporto, applicando le linee guida e seguendo il codice di condotta
- creare e gestire i canali di servizio dei gruppi di lavoro di ubuntu-it demandandone la gestione ai vari gruppi di lavoro specifici
- decidere l'inserimento di nuovi operatori in base alle prospettive di crescita dei canali e ai probabili carichi di lavoro dietro specifica richiesta degli amministratori dei gruppi stessi
- fornire ai gruppi di lavoro il miglior supporto tecnico-amministrativo possibile per particolari esigenze



i nostri cari bot

- **ubot-it**
- floodbotit
- locobot_1

in tutti i canali ufficiali ubuntu-it è presente ubot-it, il bot saccente e antipatico. sa tutto quello che ogni utente dovrebbe sapere e osa chiedere in continuazione

le voci presenti nel database di ubot-it possono essere impostate separatamente canale per canale.

per chiedere l'inserimento di una nuova voce contatta un operatore.

una funzione molto utile di ubot-it è !ops: in caso di problemi in un qualsiasi canale della comunità italiana basta lanciarlo e un messaggio sarà rimbalzato nel canale degli operatori.

non abusatene o ne pagherete le conseguenze :-)



i nostri cari bot

- **ubot-it**
entrato da poco nella vita di #ubuntu-it.
floodbotitl si fa riconoscere per il suo carattere deciso e autoritario.
- **floodbotit**
chiunque infranga la regola fondamentale di ogni canale che si rispetti verrà punito senza appello.
- **locobot_1**
il bot, infatti, si occupa di zittire temporaneamente chiunque incolli troppe righe di testo contemporaneamente in canale.

il bot fa tante altre cose carine ma per fortuna poco utili nel nostro canale, quindi non starò neanche a dirvele :p



i nostri cari bot

- ubot-it
- floodbotit
- locobot_1

locobot_1. anche conosciuto come il bot spione

si occupa di pubblicare ai quattro venti tutto quanto si dica nel canale di supporto #ubuntu-it da ormai 3 anni.

potete trovare tutti i log su internet. all'indirizzo
[http: // / logs.ubuntu-eu.org / freenode /](http://logs.ubuntu-eu.org/freenode/)



risoluzione delle controversie

nessuno è perfetto, nemmeno gli operatori

con il varo delle nuove linee guida per utenti e operatori, leggibili sul wiki nella sezione gruppoirc, abbiamo strutturato una procedura per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori:

- cercare in query l'operatore che ha effettuato l'intervento: una conversazione puntuale, calma ed educata può rapidamente risolvere le controversie e rasserenare gli animi;
- se il passaggio precedente non dovesse risultare efficace, entrare nel canale #ubuntu-it-ops per discuterne direttamente con gli operatori;
- in caso di esito negativo dei passi precedenti, mandare un'email a ubuntu-it-irc@freelists.org spiegando la situazione. lo staff cercherà di risolvere il problema.
- solo in casi estremamente gravi e se i punti precedenti non sono stati sufficienti, mandare un'e-mail a consiglio@ubuntu-it.org spiegando la situazione. il consiglio cercherà di risolvere il problema.



attenti allo spamme!

"MefistoRQ è un bot"
botta - #ubuntu-it-chat

"MefistoRQ è sotto processo?"
tokj - 21/01/2008

```
grep -e "MefistoRQ[^\>].*puppa" * | wc -l
```

25 risultati in neanche un mese di log